

4 - Gérer son SAV automatiquement & gagner du temps

Cours : Ecommerce

Vidéo : <https://youtu.be/HGkdceJp-5A>

Gérer son SAV demande énormément de temps: répondre aux clients sur des questions produits, sur le guide des tailles et bien d'autres sujets.

Je vais vous montrer une méthode pour automatiser tout cela. Vous allez adorer !

Télécharger mon automatisation Make

Pièces jointes :

- Template Mail SAV conseil et guide des tailles.json

Transcription de la vidéo

(transcription automatique YouTube)

donc désormais on va voir dans ce module comment est-ce qu'on peut gérer son SAV automatiquement essayer de libérer un petit peu du temps par rapport aux questions clients qu'on pourrait avoir donc on va créer un nouveau scénario et à partir de là donc mon idée c'est ok je reçois des mails de client sur mon adresse Gmail ou via un formulaire type par exemple type form donc sachez que ceux qui ont type form c'est disponible directement sur Make ici on a le module watch Ronsse qui est

en instant donc c'est-à-dire que là si on le met à l'heure actuelle où votre formulaire il sera rempli par un de vos clients vous recevez la réponse instantanément dans la seconde qui suit et vous pouvez ensuite venir récupérer sa réponse et lui renvoyer un mail et cetera moi je vais partir du principe que je reçois tout directement sur mon adresse gmail pro imaginons qu'on ait un support @leroinicolas.fr à ce moment-là ce que je veux faire c'est d'aller watch email donc un trigger c'est un déclencheur donc

moi je veux utiliser ce module qui va se déclencher quand un nouveau mail est reçu et du coup je veux accorder des critères spécifiques donc à partir de là je viens mettre mon module watch email pour que ce soit le départ de mon scénario ici la petite horloge c'est ce qui va annoncer en fait quand est-ce que mon automatisation va se déclencher je viens la faire glisser là-dessus je lâche ma souris l'horloge se fixe sur mon Gmail ça veut dire que c'est le départ de mon

scénario ça ici le petit plus je viens le supprimer donc je clique sur mon adresse gmail à partir de là vous avez déjà dû connecter votre adresse gmail auparavant ceux qui utilisent Outlook n'hésitez pas à utiliser pareil le même module donc Microsoft 365 email on vient utiliser le watch message pareil donc je le mets à côté pour ceux qui utilisent Outlook mais c'est exactement le même module donc ici mon idée c'est euh par exemple je peux recevoir dans mon adresse mail je peux avoir un dossier

spécifique donc par exemple ici je pourrais venir créer un dossier spécifique support par exemple où je recevrai mes mails qui seraient directement rangés dans ce dossier-là moi pour le coup euh je veux pas mettre ça en place directement par contre ce que je veux c'est que je veux récupérer uniquement les mails qui sont non lus alors je pourrais très bien aussi mettre tous les emails mais moi le but c'est que cette boîte mail là je ne la touche pas c'est directement euh ça va être analysé

par de Lia au niveau de la question euh du support client donc je viens mettre uniquement les mails non lus là ici est-ce que je veux marquer les emails euh lus une fois que ce mail a été traité donc moi je peux mettre oui on va le voir ensemble ce qu'il en ressort et ici c'est le nombre de résultats donc de mail que je veux récupérer donc ici je vais mettre par exemple 5 emails donc je vais récupérer 5 emails quand l'automatisation va se lancer à

partir de là je peux faire ok mais ici on voit que on a show Advanced Settings ça veut dire que c'est des paramètres en plus qu'on peut venir cocher et là on voit ici qu'on a de nouveaux filtres qui sont disponibles ici on pourrait donc du coup mettre uniquement l'adresse de l'expéditeur donc par exemple est-ce que cette adresse elle provient je sais pas d'une adresse support qui meurt transféré ce mail là et dans ce cas-là je pourrais lui dire ok ben je veux uniquement directement les

mails qui proviennent de cette adresse mail ensuite je pourrais aussi venir uniquement venir pardon récupérer des mails uniquement qui ont dans l'objet du mail un certain mot et pareil dans le mail d'aller chercher une phrase s'il y a une phrase qui est dans ce mail là donc vous inquiétez pas ça peut paraître complexe mais on va le voir ensemble en démo vous allez vite comprendre je me rends sur mon adresse gmail imaginons désormais que donc mon adresse le roi média group c'est mon adresse de support

je reçois les mail dessus imaginons du coup que via mon site web via un formulaire de contact que qui son nommerait formulaire de contact Clav je reçois ce mail sur mon adresse mail dans ce cas-là donc imaginons c'est un client qui m'a envoyé bonjour Clav j'aimerais un conseil sur votre montre design numéro 2 de couleur rose est-ce que la montre est waterproof et est-il possible de faire de la plongée avec merci donc là je l'envoie ça hop c'est mon client sur mon site internet qui m'a envoyé

ça via mon formulaire de contact dans ce cas-là ce que je peux dire c'est que on vient récupérer uniquement l'adresse via laquelle a été envoyée donc par exemple C ici c'est mon adresse support donc je pourrais mettre support@clever.com par exemple là je veux juste uniquement récupérer les mails qui proviennent de mon adresse mail je veux que dans l'objet ça soit formulaire de contact clever je vérifie bien c'est bien ça et je veux que dans la phrase bah pas forcément mais dans la phrase si je mettais

waterproof par exemple je pourrais venir chercher uniquement les mails où il y a le mot waterproof dans l'email donc là le but c'est uniquement de récupérer les mails qui proviennent de cette adresse mail là et qui et qui ont dans l'objet du mail formulaire de contact clever à ce moment-là si je fais ok donc là il me demande de choisir un dossier donc on va lui dire que c'est dans la boîte de réception donc dans tous les messages je fais OK et ici il me demande

à partir de quand est-ce que je veux choisir ma donnée donc je vais lui dire à partir de maintenant si je lance ici ce que je pourrais faire c'est lancer ce run on le but c'est que moi je veux faire du coup là je suis en en dev donc je viens le faire moi-même je lance ce module uniquement et à partir de là on voit qu'il a bien fonctionné je clique ah ok donc là il me demande d'où est-ce que je veux choisir ma donnée donc

on va faire comme il me demande je vais cliquer sur le petit bouton et je vais lui dire ben prends-moi le premier email et à partir de là si mes filtres marchent bien voilà on le voit les filtres ont bien fonctionné il m'a récupéré les mails provenant de cette adresse mail là qui ont dans l'objet du mail formulaire de contact Clav je peux cliquer dessus je fais OK et à partir de là je peux venir si je veux lancer mon scénario ça vient de tourner j'ai

un petit 1 c'est en vert ça veut dire que ça fonctionne bien je clique dessus et là on a toutes les informations du coup de notre mail on a la date et l'heure à laquelle ça été envoyé le poids du mail on a des attachements donc s'il y avait des pièces jointes on a le sender donc on voit qui c'est qui a envoyé le mail mail on a l'objet du mail on a directement aussi du coup encore les infos de la personne qui envoyé le mail

on a aussi le texte donc on voit le texte de l'email qui est juste ici que j'ai envoyé tout à l'heure et on l' aussi pourquoi pas en HTML et à partir de là donc une fois qu'on a cette donnée on pourrait se dire ok mais alors ce mail là est-ce que je pourrais pas le faire analyser par chat GPT et que en gros il analyse ce mail en disant ok est-ce que c'est plus du SAV conseil du coup dans ce cas là oui c'est un

conseil parce qu'on me demande un conseil sur la montre est-ce qu'elle est waterproof et dans ce cas-là je pourrais fournir à chat GPT dans mon prompt justement euh ma marque comment est-ce que je fonctionne euh quelles sont nos garanties et cetera et de l'autre côté au contraire si la personne vient me demander par exemple le guide des tailles pour un produit et bien dans ce cas-là euh lance cette automatisation là donc

pareil encore une fois je vous donner des explications qui sont comme ça mais vous allez comprendre par la suite donc là ce que j'ai besoin c'est de créer un chat GPT on va le faire ensemble vous allez vite comprendre l'automatisation ici on vient choisir de créer une compression et on vient le lier je lâche ma souris on voit que les deux sont connectés c'est très important je clique ici sur Chat GPT logiquement vous avez connecté votre chat GPT juste avant et à partir de là dans chat compression on voit qu'on a les GPT models et on retrouve le GPT 4o

qui a été ajouté sur Make donc la dernière version de chat GPT ici dans le max token moi je vous conseille de laisser zéro en gros c'est le maximum vous laissez libre à lui de choisir combien est-ce qu'elle va penser en prompt ça permet de ne pas la brider de avoir des réponses vraiment très complètes à partir de là dans message on va cliquer sur Add message et on va lui définir un rôle donc moi pour ma part ce que je fais c'est que je mets tout

le temps en terme d'assistant comme ça euh en gros c'est un peu mon assistant SAV et euh à partir de là du coup ce que je vais lui dire je vais lui dire que euh alors j'ai déjà un message préparé donc je veux dire tu es un assistant.boutique clever boutique de bijou montre analyse le contenu de ce mail si le client demande un conseil sur un produit ou le guide détail et là en fait ce que je viens faire c'est que je viens lui donner directement

le contenu de mon mail donc le texte content ici on l'a vu tout à l'heure donc je fais ok on l'a vu ici mais dans le texte j'ai le texte de l'email donc c'est la variable texte content donc ici je viens lui donner le texte content et là on voit en fait ce qu'on appelle mpper un champ donc ici je clique sur texte content soit je clique soit je le fais glisser et hop il se pose directement dans la variable de chat GPT et à ce

moment-là du coup je lui dis réponds-moi uniquement par le mot conseil ou guide détail et en fonction de ça donc on va déjà faire un premier essai on vérifie juste si c'est bien configuré ici on a aussi des paramètres avancés pour régler la température de chat GPT et cetera et plein d'autres réponses euh plein d'autres variable pardon on peut aussi dire si on veut uniquement un format texte en réponse ou si on veut du json donc ça pour le moment nous on le regarde pas

on va juste le décocher et on va mettre ok à partir de là on peut refaire un test sauf que donc on va faire un test mais il va se passer un petit problème c'est que logiquement il va rien trouver pourquoi parce que notre mail on l'a lu du coup vu qu'ici on a coché l'option de une fois qu'il l'a traité marqué en lu donc à ce moment-là pour refaire un essai on va faire un clic droit et marquer comme non lu et là logiquement si

je viens rechoisir ma donnée à partir de là il retrouve notre email donc on fait OK je lance mon scénario et donc là on laisse tourner chat GPT l'a déjà analysé et on va regarder ce qui nous a répondu donc pareil on clique sur le petit 1 ça c'est bien déroulé ici le input c'est la donnée qu'on lui a donné nous-même donc dans le prompt ici avec le message content donc ça c'est notre prompt plus le message texte du mail et le output du coup c'est

la sortie c'est sa réponse à lui donc si on va dans choice 1 message et donc là on voit que donc notre assistant dans le content il nous a répondu conseil donc donc lui pour lui il a analysé le mail de notre client et il a vu que c'était un conseil et il a bien respecté ce que je lui ai dit je lui dis tu réponds uniquement conseil ou guide détail et dans ce cas-là ça va nous servir pour la suite de notre automatisation vous allez

comprendre pourquoi désormais ce que j'ai besoin du coup dans ma tête c'est me dire ok soit ça va être du conseil soit ça va être le guide détail donc dans ce cas-là j'ai besoin de séparer mes deux chemins et d'ajouter une condition très simple je viens utiliser dans la boîte à outil le flow contrô je viens utiliser du coup du coup le routeur donc à partir de là je viens le mettre ici et quand je clique sur le routeur on voit que j'ai un petit plus

si je clique dessus ça me crée deux chemins et donc dans ce cas-là ça va être très bien pour nos chemins c'est qu'en gros pour la suite de nos chemins on va devoir en gros mettre des conditions donc ici ce qu'on va faire c'est qu'on va cloner notre chat GPT on va venir supprimer ce petit module voilà en gros ça partira sur

Chat GPT et donc ici on va mettre une condition donc la condition pour que le routeur se déclenche c'est que ici on a besoin

de lui dire donc si c'est par exemple un conseil donc on va écrire conseil à ce moment-là la condition c'est que dans la réponse de chat GPT donc on va venir chercher ici chat GPT ici on a le résul donc on a choice message content là on a le mot conseil euh là vous avez vu on a connecter en fait les modules entre eux donc le chemin c'est le même et au final on a les réponses de chat GPT qu'on peut venir mapper comme on a fait tout à l'heure avec l'email donc ici ce qu'on va dire c'est que la condition c'est que chat GPT donc la réponse de chat GPT qui est dans content on l'a vu il nous a dit conseil c'est que cette réponse là elle soit équivalente ou égale donc ou qu'elle contienne du coup et ici on peut venir mettre le case insensitive c'est pour la casse la casse c'est tout simplement c'est des majuscules et des minuscules donc là si on dit que c'est insensitive si chat GPT nous

répond conseil comme ça il comprendra quand même l'automatisation va se déclencher par contre si vous le cochez pas et que vous mettez en mode normal s'il est écrit comme ça l'automatisation se déclenchera pas donc je vous conseille t pareil de bien écrire de faire attention mais de venir cocher la casse comme quoi elle est insensitive on fait ok donc là en gros si chat GPT il a analysé que dans mon mail client c'est du conseil à ce moment-là lui va me répondre conseil et si c'est

conseil ben ce ce flux là en fait cette automatisation ce petit bout de chemin va se déclencher et en revanche celui-là qui est en dessous qui lui c'est le guide des tailles bah c'est pareil le guide détail il faut que chat GPT vienne me répondre comme quoi c'est un guide détail donc je remets le content et ici je lui dis que il faut que ça contienne le guide pardon guide détail et là je fais OK et donc dans ce cas-là si c'est un guide détail qu'est-ce

que j'ai besoin de faire bah j'aurais peut-être besoin sur mon site d'aller héberger pourquoi pas dans mes média un guide détail le guide détail ce qu'on va faire c'est qu'il est hébergé sur ma boutique WordPress enfin sur mon site WordPress donc je vais venir checker le petit module WordPress et ce que j'ai besoin de faire c'est d'aller récupérer l'image dans mes médias donc je vais aller dans média item ici on a les catégories et j'ai besoin d'aller chercher un média spécifique je viens le mettre euh

donc juste ici alors le guide détail alors ok ce qu'on va faire c'est que du coup euh vu que j'ai mis le WordPress avant la condition elle est après donc ce qu'on fait c'est qu'on vient mettre la condition juste avant gu détail voilà hop détail et ici je vais lui dire equal contains et là ici je peux venir supprimer ce module là et là on est d'accord donc désormais une fois que j'ai pris mon module search media item je viens lui dire dans le search terme

du coup je mets comme quoi je veux récupérer le guide détaillés qui est hébergé dans mes médias si je vais sur mes médias ici je vois que j'ai mon guide détail qui est bien nommé en nom de fichier donc à ce moment-là si je mets guide détail dans le search th je lui dis que ici je veux uniquement qu'il me remonte une seule image je fais ok je viens lancer uniquement ce module làà pour voir sa réponse je veux pas tout lancer et quand je clique

sur le petit 1 on voit qu'il récupère du coup directement mon guide détail et je peux aller vérifier la source URL si je copie colle et que j'ouvre il récupère bien le guide détail que je lui ai donné dans mes média donc ça c'est cool ça veut dire que une fois que j'ai mon lien bah ce que je pourrais faire c'est directement ensuite l'envoyer au client et j'aimerais l'envoyer en pièce jointe du mail donc à ce moment-là ce que j'ai besoin besoin de faire pardon c'est

d'aller dans HTTP récupérer l'image il faut qu'on puisse la télécharger cette image qui est sur mon site web et donc pour ça on utilise le module HTTP GET file et ici lui il attend d'avoir une URL pour télécharger l'image donc quand je clique ici vu qu'on a lié le chemin entre les deux on voit qu'ici on peut récupérer la source URL et donc à ce moment-là on vient cliquer sur Source URL on fait ok de là ce que j'aimerais faire aussi ben c'est pourquoi pas répondre

à mon client donc je vais faire send an email je viens le lier je clique là-dessus et à ce moment-là ce que je peux faire c'est récupérer donc l'adresse email à qui je veux l'envoyer donc tout à l'adresse email de la personne qui me l'a envoyé donc email adresse qui est juste ici le sender c'est la personne qui nous a envoyé l'email donc on va lui répondre on va utiliser son adresse mail et on va venir la mapper donc on clique ou alors on fait glisser

comme on a vu tout à l'heure une fois qu'on a ça on va vouloir du coup lui répondre donc dans l'objet du mail on peut venir récupérer l'objet du mail qui avait été envoyé donc formulaire de contact clever et on peut dire un tirer réponse par exemple et dans le content on pourrait très bien lui dire bonjour voici en gros donc ce qu'on peut faire c'est déjà le mettre en html ici on voit que on peut utiliser des Tags Html donc moi là j'ai préparé un

petit message en html ici voilà bonjour Nicolas donc ici au lieu de mettre Nicolas ce qu'on pourrait faire vu qu'on a son nom prénom au sender email on pourrait venir mapper directement en cliquant et ici la variable remplacerait le bonjour nom prénom avec un petit emoji qu'on peut rajouter voici le guide détail en pièce jointe de ce mail n'hésitez pas si vous avez d'autres questions merci de votre confiance bonne journée l'équipe clever et donc là du coup ça c'est pareil votre texte si vous connaissez pas

forcément les balises HTML vous copiez votre texte vous demandez à chat GPT de vous rédiger un texte pour Gmail sur Make un HTML il vous le fera vous copiez uniquement ces balises là et à partir de là on a attachment du coup ce qu'on peut faire c'est cliquer et ici on voit que dans File donc le PDF qu'on va envoyer notre guide détail ou notre image on voit qu'ici le HTTP GET file ben il est directement mppé il est directement coché donc c'est très bien ça

veut dire qu'en fait notre site notre image sur WordPress va être téléchargé par le HTTP et va être directement envoyé dans les pièces jointes donc à partir de là on est ok on peut faire ok ah oui petite précision que je voulais rajouter si vous avez une adresse contact @as et votre nom de domaine donc une adresse pro on peut venir ici dans show advanced settings cocher et à partir de là on voit ici c'est écrit from donc ici on a une petite explication qui nous

dit qu'on peut mettre justement notre adresse mail pro et pourquoi pas notre prénom donc on peut venir copier coller ça et ici moi je peux mettre par exemple clever Julien et ici dans le mail je peux mettre mon adresse pro imaginons que ça provienne euh de mon adresse pro contact@leroinicola.fr et à ce moment-là ça sera envoyé de mon adresse mail pro et donc là ici je peux faire OK et on va retourner du coup sur l'autre scénario on va peut-être aussi prendre un petit peu des

des bons repères qu'on a pas fait mais ici on peut venir renommer notre scénario donc on pourrait l'appeler mail SAV conseil guide détaille voilà on a oublié aussi c'est de save donc là notre scénario est sauvegardé et ce qu'on pourrait faire aussi si on a envie de s'y retrouver c'est directement de renommer nos module pour savoir un petit peu qu'est-ce qu'on va faire donc du coup là on check les mails du SAV on analyse on analyse le besoin client ensuite ici on a par exemple on

vient récupérer donc on récupère le guide détails donc là je vous le fais pour le premier module pour les autres bien évidemment je vous laisserai renommer comme vous avez envie mais ici on voit du coup que on s'y retrouve beaucoup plus facilement et qu'on comprend on vient pas se perdre dans nos nos différentes automatisations parce que ça c'est vraiment un conseil de de le faire parce que après quand vous allez avoir beaucoup de modules on peut s'y perdre très rapidement sur le terme de de développement

de d'automatisation donc rédiger un conseil pour ici ici on télécharge l'image on télécharge oui on télécharge l'image ou le PDF et ici on envoie le mail au client on envoie le mail au client voilà et donc là on peut venir resave notre scénario ce qui nous manque à faire du coup c'est qu'on a rédigé un conseil pour notre client il nous manque à l'envoyer donc on peut venir cloner ici notre réponse du coup pour le conseil il nous manque déjà ce qu'on a fait c'est qu'on

a pas rédigé le conseil donc ce qu'on va faire pour rdiger le conseil c'est qu'on va dire comme quoi c'est un

assistant SAV pour notre boutique clever euh analyse le contenu de ce mail qui est une demande conseil d'un client donc ici c'est pareil on revient mapper directement le text content donc ce que le client nous a dit dans son mail et ici j'ai tout un prompt qui dit répond et rassure le client que toutes nos montres et bijoux chez clever sont garantis voici que voici

ce que couvre notre garantie qualité authenticité et cetera donc ça c'est vraiment un prompt bateau que j'ai mis pour vous montrer vous inquiétez pas dans le template vous aurez vous pourrez reprendre ce même template cette même automatisation et vous aurez directement le prompt qui sera dedans si vous avez envie de vous inspirer de ça suivez bien la vidéo et faites l'automatisation juste après en tout cas voilà j'ai mis ce prompt là on va faire ok à partir de là ben ce qu'on a besoin c'est de

répondre en fait au client donc ici c'est pareil on va lui dire réponse conseil et du coup dans l'autre on pourrait lui dire réponse guide détail par exemple voilà comme ça ça sera plus précis pour le client et donc dans ce cas-là ici on a les mêmes variable ça bouge pas on répond avec son nom prénom et par contre pour le mail ce qu'on peut faire c'est venir récupérer directement donc le content de chat GPT et donc en ce moment-là chat GPT là faut faire très

attention on en a deux du coup on en a un qui est ici où on analyse le besoin client et on en a un autre qui vient rédiger un conseil pour pas se tromper ici on a si on renomme bien rédiger un conseil qui est juste ici et quand on passe la souris dessus on voit que ici là il est en train de danser voilà il il fait des petits espèces de de de zoom donc on sait que c'est lui donc nous ce qu'on veut c'est

récupérer justement la réponse de ce module du conseil qui nous a rédigé donc à ce moment-là ce qu'on fait c'est qu'on vient cliquer sur choice message content mais là malheureusement comme tout à l'heure on n pas le résultat tout simplement parce qu'on l'a pas lancé en fait chat GPT donc à ce moment-là ce qu'on peut faire vu qu'on le sait déjà il va nous sortir la M le la réponse dans message et content donc on vient cliquer sur content juste ici et le MAP on a

pas besoin de mettre de de pièces jointte vu qu'il y a pas de guide détail on R tout simplement par mail et donc dans ce cas-là on peut faire ok euh ce qu'on peut faire aussi pourquoi pas c'est venir directement s'envoyer une petite notif sur discord donc on peut venir Send Message pareil si vous avez envie de connecter votre discord n'hésitez pas à checker vous avez juste à connecter votre compte et à faire save ici je pourrais faire send direct message euh la query du coup

mon nom sur discord c'est Laurent Nicolas et à partir de là il trouve mon identifiant et là qu'est-ce que je pourrais dire par exemple comme quoi un CLI demande un conseil check tes mail brouillon voilà et donc à ce moment-là euh là où je voulais en venir aussi au départ c'est que ici le Conseil vu que c'est quand même un conseil peut-être à mon avis assez pointilleux sur un produit le but est de le mettre en tant que brouillon et de pas le faire envoyer avec

de Lia sans avoir de relecture humaine donc à ce moment-là le guide détail vu qu'on est sûr de ce qu'on envoie avec lia on va l'envoyer directement au client via send mail par contre ici le conseil client ce qui est bien c'est que si vous avez une équipe derrière qui va répondre justement à ce moment-là ce qu'on fait c'est qu'on va plutôt le créer en brouillon et donc à ce momentl on met create a draft et là on vient mettre ici à la place de send

un email on vient créer un brouillon donc on va venir récupérer les variables donc ce que je vais faire c'est que je vais faire exactement pareil le folder on va dire qu'on vient récupérer les mails qui sont dans tous les messages à ce moment-là ce qu'on va faire donc donc le récipient c'est le sender email donc c'est celui qui nous a envoyé le mail donc le client l'objet du mail on va venir le récupérer donc c'est réponse conseil et dans le content on vient chercher dans

ch message content et à ce moment-là on est ok donc lui on en a plus besoin vu qu'au final alors c'est pareil on aura pas du coup la variable de l'adresse mail pro vu que ce sera en brouillon donc à ce moment-là là on a notre brouillon bon ici on va dire que mes modules ils sont un peu voilà comme ça je vous les remettre droit je

viens faire un auto à ligne et là j'y vois beaucoup mieux je save mon scénario je vérifie donc on check les mails on analyse le besoin de notre client si c'est un conseil ça vient rédiger un conseil que ça stock dans nos brouillons de mail on s'envoie une petite notif sur discord mais je répat très bien aussi envoyer notif sur slack pour ceux qui bossent avec slack euh sur Microsoft teams peu importe sur asana sur Monday n'hésitez pas à venir checker ici en cliquant sur le petit plus et à taper vraiment ce que vous utilisez comme application ou logiciel peut-être que le module est déjà

précréé dans make et ça vous permettra de gagner du temps moi en tout cas je vais faire le test sur discord donc à partir de là bah ce qu'on a à faire du coup c'est revenir dans mobot Mail on va remettre ce petit mail là qui est un conseil en non lu on va venir ici checker le mail donc est-ce qu'on a un mail qui étaé reçu effectivement on a ce mail là on fait OK et là je lance mon automatisation donc ça récupère mon mail

chat j'ai pété l'analyse ok donc là ce qui vient de se passer c'est qu'il a vu que euh bah tout simplement chat GPT dans sa réponse il a vu que c'était un conseil donc ici dans message il nous a dit conseil de là du coup la variable a été respecté donc dans le message content chat GPT nous a répondu conseil il contenait le mot conseil donc à ce moment-là ben ça a pris ce chemin là ça ça a rédigé un nouveau conseil ça nous l'a mis en draft

et ça nous a envoyé une notice sur discord donc là si je vais sur ma boîte ici que je vais dans plus alors je vais peut-être rafraîchir ma boîte mail alors petite erreur je viens de m'apercevoir que j'ai mal mappé du coup le champ il fallait cliquer sur les drafts sur les brouillons j'ai mis tous les messages donc forcément ça peut pas fonctionner donc là on met bien qu'on veut le dossier brouillon et à partir de là du coup ce que je vais faire c'est que

je vais relancer l'automatisation forcément je trouvais pas le mail donc je suis allé un peu trop vite donc je remets le mail en non lu je reviens chercher le mail directement ici je fais ok je lance l'automatisation et donc à partir de là ici si je vérifie du coup euh sur Chat GPT il nous avait bien rédigé du coup l'analyse besoin le client le conseil client et donc là il nous écrit le le draft je clique du coup sur refresh il nous a bien lu le

mail si je vais dans plus on a bien un petit brouillon et là ici donc on a le mail qui est directement dans nos brouillons donc bonjour merci de nous avoir contacté de votre intérêt pour notre mon design de couleur rose pour répondre à votre question bien que la montre design soit résistante à l'eau et cetera donc ça nous mais vraiment tout imprompt qui a été bien compris directement par chat GPT avec des mot-clin en gras des listes à puces et cetera le format html aussi

qui est respecté du coup et donc là ça permettrait à votre SAV de venir avoir en gros un espèce de prétemplate déjà préédigé et de venir modifier quelques lignes et cetera et de pouvoir ensuite directement envoyer le mail là au client pour lui répondre le plus rapidement possible donc ça ferait gagner du temps ça donne des idées et cetera peut-être avec de Lia pour fer iser un peu plus le client le rassurer sur un certain produit et cetera et vous derrière ça vous refait une repasse

humaine donc gain de temps c'est de l'aide facile pour un humain mais derrière il y a quand même de la vérif humaine donc ça je le conseille tout le temps c'est vraiment de privilégier la qualité plutôt plutôt qu'à la quantité et de bien utiliser l'a donc là on a vu que c'était pour un conseil donc là désormais ce qu'on aimerait c'est pourquoi pas euh aller voir si on peut obtenir le guide détail si l'automatisation si notre condition qu'on a mis ici fonctionne donc ce qu'on va

faire c'est que on va dire on va envoyer le même mail que tout à l'heure donc on va l'envoyer à cette adresse là dans l'objet on va mettre c'est un formulaire de contact sauf que la personne elle aurait coché par exemple guide détail à ce moment-là on envoie ici on vient regarder dans nos mails ce qui est remonté donc on va prendre celui de 14h48 on vient lancer notre mail et logiquement si ça respecte bien la condition voilà ça vient passer directement dans la condition du

guide détail et là si je regarde mes mails bah j'ai reçu un mail de clever Julien avec du coup en réponse réponse guide détail bonjour Nicolas Leroi donc je peux ouvrir mon mail et je vois que du coup le mail est

personnalisé donc là j'ai pas mis de mots clés en gras et cetera mais je pu faire un mail beaucoup plus propre c'est vraiment pour vous montrer en terme d'exemple mais ça a bien fonctionné j'ai bien ma pièce jointe avec mon guide détail directement dans le

mail et donc là c'est un gain temps énorme pour votre SAV si vous avez beaucoup de questions sur un produit avec avec le guide détail ou un guide d'utilisation et cetera parce que les personnes ont peut-être du mal à le connecter à le faire fonctionner vous pouvez faire justement mettre en place ce genre d'automatisation qui va vous faire gagner un temps fou sur votre SAV donc n'hésitez pas à télécharger cette template je vous conseille quand même de le faire de zéro et d'essayer vous-même de créer

les conditions et cetera de comprendre comment ça fonctionne pour ceux qui veulent aller un peu vite n'hésitez pas à utiliser ça et si vous avez des questions n'hésitez pas je suis disponible si vous avez un petit blocage ou une question sur un des modules n'hésitez surtout pas