

2 - Découverte de l'outil Make

Cours : Ecommerce

Vidéo : <https://youtu.be/l7oSbT4Hpjl>

Make : Obtenir le plan PRO gratuitement sur Make pendant 1 mois

Airtable : Obtenir le plan Airtable gratuitement

Merci à ceux qui utiliseront mes liens affiliés, ça aide toujours

Transcription de la vidéo

(transcription automatique YouTube)

donc on est parti dans ce premier module pour découvrir ensemble l'outil make donc là je suis sur make.com on va voir ensemble comment se concrétise cet ti à quoi il sert comment c'est possible d'automatiser de créer des scénarios donc on va découvrir tout ça en tout cas l'URL c'est make.com donc là ici quand on arrive sur la page d'accueil on voit qu'on peut du coup à partir d'un formulaire récupérer les données avec le nom prénom l'adresse mail de la personne et il peut cocher plusieurs choix

une fois que le formulaire est rempli à son malà ça part sur un routeur où on vient notifier quelqu'un de notre équipe donc du coup on voit ici on a un nouveau message dans les leads on a directement toutes les informations de la personne qui a été remplie et du coup l'équipe peut venir interagir dessus donc ça typiquement pourrait le faire pour du commercial pour des sales ici on vient créer une record dans notre base de données et ici on vient envoyer un mail directement au

client donc on le voit c'est des outils qu'on peut drag and drop mais on va voir ça plus en détail juste après on voit qu'il y a pas mal de grosses boîtes du coup qui utilisent make au quotidien et du coup je vous inviterai si vous voulez voir de plus en plus en détail make mais on peut avoir directement aussi des templates donc ça on va le voir ensemble ici a une galerie si par exemple vous êtes dans la communication ou dans le commerce on peut

venir cliquer ici donc nous typiquement on est dans le commerce et ici on voit qu'on a directement des templates par exemple avec woocommerce qui sont déjà créés on peut venir aussi taper directement woocommerce ici et ça vient filtrer et nous donner que ici il y a 117 résultats de template qu'on peut venir choisir on peut aussi les filtrer par ordre alphabétique ou directement par les plus populaires et donc on peut venir cliquer par exemple ici et on voit qu'on peut venir du coup récupérer toutes les

commandes dès qu'il y a une nouvelle commande qui sera sur bootcommerce venir la stocker dans une fiche dans un dossier en fait dans un tableur pardon Google sheet on pourrait très bien aussi le faire dans un Google Drive et cetera et donc ensuite on a en dessous plein de de template disponible alors ce qui est pas mal aussi sur Make et moi ce que j'apprécie énormément c'est qu'il sont assez ouverts sur le fait d'ajouter de nouveaux modules euh là typiquement ceux qui utilisent par exemple système

yo euh je sais que sur Make il y a une communauté sur make.cani.o et ici on voit qu'on peut venir en fait faire des up votes donc voter ici on voit typiquement qu'il y a canva qui est très attendu d'ailleurs pour lequel moi-même j'ai voté on voit qu'il y a 1300 personnes qui ont demandé à ajouter canva justement sur Make et donc du coup ce serait possible d'automatiser toutes vos créatives pour ceux qui bossent sur canva on peut voir ici qu'on a cloud 3.5 on

a énormément d'applications là on a système.io qui a été ajouté récemment et la communauté vient proposer donc vous aussi vous pouvez vous inscrire et proposer des applications si par exemple vous posez avec un CRM euh vous travaillez sur un CRM et qu'est pas forcément ajouté sur Make et que vous avez pas d'API disponible vous pouvez demander à make d'ajouter ce module làà donc on est parti pour découvrir make

ensemble si vous voulez créer un compte et obtenir un Plan Pro gratuitement sachez que déjà make c'est gratuit vous avez le droit tous les mois à 1000 opérations gratuites et euh avec mon lien vous pouvez avoir le Plan Pro donc vous aurez 10000 opération ce qui vous permettra d'utiliser et de faire plein de tests et ensuite si vous avez envie d'annuler le Plan Pro vous pouvez très bien l'annuler il y a pas de carte bancaire qui est requis vous repasserez directement sur le plan gratuit mais sachez que pour automatiser énormément de scénarios Mo on le voit ici j'ai pas mal de scénarios

qui sont en cours et je paye actuellement 10,59 donc c'est vraiment pas cher pour le fait de pouvoir tout automatiser donc une fois que vous allez créer un compte vous avez le lien juste en dessous si vous voulez utiliser mon lien euh moi c'est un lien d'affiliation donc merci à ceux qui l'utiliseront vous pouvez vous inscrire vous aurez le Plan Pro avec comm moi ici 10000 opérations une fois que vous êtes inscrit on a ici l'onglet organisation qui va nous permettre d'avoir un petit dashboard

et de savoir en fait chaque jour combien on consomme d'opérations donc là typiquement on voit que par exemple le 27 juin j'ai consommé 458 opérations donc du coup ça me donne un aperçu de combien va me rester donc là j'ai 62 % d'utiliser jusqu'au mois prochain ici on peut venir upgrade si on n' pas assez d'opérations et on peut venir en acheter en plus M a implémenté ça récemment donc on peut venir ajouter des opérations en plus ici on a un onglet team donc on peut

venir créer une team éditer et modifier on a les users donc ici on peut venir donner des droits si par exemple vous avez envie de travailler euh avec un développeur ou un ami à vous vous pouvez venir ici créer invite new user vous mettez son email euh de son compte make bien sûr son nom prénom et ici vous pouvez venir choisir si c'est un admin un membre un ACC account ou un app développeur ensuite ici on a la partie subscribe donc du coup avec tous les

prix et les différents avantages des plans proposés les paiements les applications qui seront installées euh parce que vous pouvez aussi faire appel à des applications qui ont déjà été créées par des agences qui bossent sur Make et qui créent eux-mêmes leurs propres applications donc ça aussi sachez que c'est possible pour les personnes qui s'amuse à codé vous pouvez créer votre propre application sur Make et venir l'importer et la partager à d'autres personnes ensuite on a variable donc ça c'est tout ce qui est au niveau du

compte make et les scénarios propriétés donc ça on y reviendra pas dessus c'est euh ça nous intéresse pas forcément c'est pour venir custom du coup donc mettre des scénarios un peu custom et régler les propriétés donc ensuite on se rend sur l'onglet team donc là ici on peut avoir du coup euh tout ce qui est au niveau de mon équipe si j'ai invité des gens sur lesquels avec qui je travaille sur des scénarios et cetera nous ce qui va nous intéresser concrètement ici a la partie

template si vous avez envie d'aller voir les différents templat que vous pouvez utiliser on a une partie connexion ça on le verra après c'est quand on va connecter nos comptes par exemple vous connectez un compte Facebook ou Twitter on peut retrouver ici les différentes connexions avec l' on voit woocommerce Shopify et cetera on a la partie webbook mais ça on va pas le voir dans ce premier temps c'est les webbook de toute façon qu'on crée pour faire appel on l'a vu juste avant dans le slide

vous expliquer le webbook ici on a des clés pareil les clés on n'y viendra pas on a les Devic vous pouvez connecter votre téléphone donc ceux qui ont un Android ou un IOS vous pouvez connecter votre téléphone et avoir l'application make sur votre téléphone si vous avez envie de vous envoyer des petits SMS de rappel et cetera c'est possible de le faire ensuite on a le Data Store et data structure mais là ce sera un niveau beaucoup plus poussé donc c'est pas le but d'aller checker

ça dès maintenant mais si vous avez des questions n'hésitez pas à m'envoyer un petit message j'y répondrai avec grand plaisir nous ce qui va nous intéresser c'est l'onglet scénario donc ici on voit les différents scénarios donc là on voit les boutons on ça veut dire qu'ils sont activés donc actuellement ces automatisations là sont en train de tourner de mon côté ici on peut venir créer des petits dossiers donc on a le

dossier folder on peut écrire du coup on va mettre formation Nicola et clever on

fait OK et là ici on a notre dossier qui est venu se créer juste ici on peut prendre si on veut une automatisation et venir la glisser directement dans le dossier là de 0 on passe à 1 et si je clique sur mon dossier j'ai les automatisations qui sont classées dans mon dossier donc ici je peux venir supprimer directement l'automatisation et là mon dossier revient à zéro donc nous on va se concentrer uniquement du coup sur le fait d'aller créer un nouveau scénario pour vous comprenez

un petit peu make donc à partir de là ici on voit qu'on a un petit plus donc ça va être pour ajouter des applications et on voit qu'on airtables Google sheet Gmail HTTP donc c'est ce qu'on a vu tout à l'heure les requêtes HTTP open ai des webhooks et woocommerce donc ce qui va nous intéresser là c'est d'aller pourquoi pas connecter un petit module boommerce donc on va venir cliquer là-dessus et ici je vous invite aussi à le faire c'est d'aller regarder justement tous les modules

qui sont déjà précréés et qui vont vous intéresser à connecter pour votre boutique donc là typiquement on voit le new event ici quand c'est écrit instant ça veut dire que la donnée va remonter instantanément on va cliquer ici on voit ici la donnée arrive immédiatement donc dès qu'il va se passer un nouvel événement sur votre site woocommerce le scénario va se déclencher en revanche si on utilise ici un bouton où c'est écrit acide ce sera pas de l'instantané si on clique dessus on va supprimer

celui-là hop voilà on le voit ici j'ai mis du coup le watch coupon qui est en acide et pas en instant et on voit que ici ça sera toutes les 15 minutes alors bien sûr le schedule setting c'est pour dire je veux que mon automatisation tourne toutes les 15 minutes ou alors on pourrait très bien dire je veux qu'elle tourne toutes les 1 minute là ici on voit que la limite en Plan Pro dans lequel je suis c'est équivalent en gros à une minute ou plus

donc je peux dire que cette automatisation se déclenche toutes les minutes alors bien sûr attention ça va consommer du coup des opérations ici si je fais ça toutes les minutes ça veut dire que là juste ce module là va me consommer une opération si après derrière j'ai une automatisation avec 3 4 5 voire 10 modules ben ça sera 10 modules toutes les minutes donc 10 opérations toutes les minutes donc ça risque de faire énormément d'opérations euh à la sur votre abonnement donc attention de bien calculer

à ce que vous voulez automatiser c'est pour ça qu'on en revient tout à l'heure à mon slide il faut bien réfléchir dans vos processus à ce que vous voulez automatiser au quotidien donc là ici on l'a vu mais on peut régler justement l'intervalle de minutes mais on peut aussi dire que j'aimerais que ça se lance tous les jours par exemple hop pardon tous les jours à 8h du matin donc je viens dire tous les jours et ici je peux venir cocher l'heure et choisir par

exemple à 8h du matin tous les jours cette automatisation de woocommerce va venir se déclencher ensuite ce que je peux faire sinon c'est venir lui dire alors j'aimerais que tu te lances uniquement le lundi le mercredi et le vendredi à 8h03 et là à ce moment-là on voit que ici ça se déclencherait les 3 jours de la semaine et à 8h03 je pourrais aussi venir modifier directement j'aimerais que tu te lances qu'uniquement le premier le 3^e et le 5^e du mois donc ça par exemple on

pourrait y venir en terme de comptabilité dire pourquoi pas j'aimerais récupérer toutes les commandes de mon site woocommerce le 31 du mois euh ou le 30 et venir exporter les envoyés à mon comptable donc typiquement ça on pourrait le faire et ensuite derrière on peut aussi euh venir choisir euh alors à une date spécifique on peut venir cocher par exemple le 1^{er} janvier euh de euh alors il y a pas l'année mais du coup ça sera de cette année-là donc 2024 et de venir choisir l'heure

donc voilà je vous invite vraiment à checker un petit peu à être curieux à le faire en même temps que moi pour un peu appréhender l'outil mais il y a énormément de choses qu'on peut venir régler avec Make pour déclencher les automatisations donc à partir de là on voit aussi ici qu'on a une petite disquette donc c'est pour venir save donc ça c'est très important n'oubliez pas de sauvegarder votre scénario avant de quitter votre page si vous avez le malheur de quitter votre page il n'y

a pas d'aut sauvegarde sur Make donc vous aurez perdu votre automatisation c'est très important de prendre l'habitude de le faire dès que vous faites une modification de venir cliquer sur la petite disquette hop ici on a le petit message comme quoi ça a été Save et là c'est très important aussi c'est de venir renommer donc ici vous pouvez cliquer sur le texte et venir renommer vous mettez le nom par exemple formation clever et là vous revenez faire un petit Save et c'est bon votre scénario si

on ouvre les scénarios on vient taper directement le nom formation et là en on retrouve directement notre scénario qui est bien enregistré donc ça c'est très important de le faire ensuite ici on a des scénarios settings donc ça il y a pas besoin d'y toucher vous laissez comme c'est ensuite on a des notes donc ça ça peut être cool c'est un peu comme un développeur quand il va venir commenter son code ici on peut prendre des notes on peut venir cliquer sur woocommerce et dire ok

donc je veux ajouter une note à woocommerce donc je fais un clic droit dessus à de note et là ici on voit qu'il y a un petit trait de woocommerce qui part et qui vient se relier directement sur ma note note voilà on peut venir ajouter un autre module par exemple on va prendre air table au hasard alors je me suis trompé il faut prendre celui-là hop je viens le connecter et quand je fais ajouter notes air table on a un are petit trait qui se

crée et je peux venir ajouter des notes en disant ben ici on vient récupérer la base de données par exemple et ce qu'on pourrait faire aussi c'est venir clic droit dessus faire rename et à partir de là ça veut dire qu'on peut venir renommer ici le airtable donc ici ben on peut très bien lui dire on récupère la base de données et donc là notre air table il se transforme en on récupère la base de données et du coup ça vous permet de mieux comprendre si

vous travaillez en équipe et de mieux aussi noter vos scénarios comme ça vous perdez moins quand vous revenez faire de la maintenance par-dessus donc une fois qu'on a fait ça on se rend compte aussi ici qu'on a un autoaligne comme vous l'avez vu ici on a notre module quand je fais ça qui vient se lier directement si je lâche ma souris on a le module qui est connecté donc ça veut dire que les informations de woocommerce vont pouvoir être transmises directement à airtable donc là je

vais fermer la note ici sur les petits recoins c'est là où je vais pouvoir venir détacher mes scénarios donc ici je peux faire un clic droit un Link et là du coup ça se sépare à partir de là ce que je peux faire aussi si j'ai envie par exemple si j'ai plusieurs modules on va dire comme ça et qui sont liés entre eux donc on va faire ça comme ça je peux venir aligner en cliquant sur l'autoaligne ça vient me remettre droit mes modules pour y

voir beaucoup plus clair quand vous aurez des modules qui seront enfin des automatisations pardon avec des scénarios à rallonge avec beaucoup de modules c'est toujours bien de pouvoir faire un auto à ligne et de voir les choses vraiment droite et droite pardon et propre ensuite ici on a le explain flow donc explain flow c'est tout simplement une petite bulle qui va venir expliquer que de bootcommerce on passe à air table tout simplement et ici on a des petits points très importants donc ça vous l'aurez dans

la formation quand je vais créer différents modules moi par exemple ce module là imaginons que j'ai envie de vous le partager et bien je peux l'exporte en blueprint un blueprint c'est tout simplement un fichier jzone donc c'est un langage informatique ou si je l'ouvre je vais pouvoir avoir directement le code donc ça tout simplement c'est le code de mon module de mon automatisation make qui est répercuté ici on voit que j'utilise le module wommerce watch coupon airtable et derrière en dessous on voit que je peux

récupérer le texte du coup du module que j'ai renommé avec le texte aussi du coup des notes donc c'est très simple vous le donnez par exemple à une personne donc vous l'exportez et ensuite la personne de son côté elle peut venir importer choisir venir télécharger le fichier Jason fait Save et là instantanément elle a ici on a eu le petit message mais elle a directement le module qui va être importé sur son make elle aura plus qu'à connecter son compte woocommerce et son compte airtable et

elle aura l'automatisation qui sera déjà prête d'où le fait fait que tout à l'heure on a vu les templates vous pouvez aussi venir les utiliser il y a des templates qui sont libres que vous pouvez venir télécharger et qui vous explique comment faire justement pour lier votre compte et cetera petite nouveauté aussi sur Make ils

ont ajouté juste ici un petit encart avec de l'a qui va nous permettre de venir justement créer des automatisations vraiment facilement grâce à lia on peut voir qu'on peut rédiger un

mail créer du jison et cetera on peut venir aussi ici j'aimait être inspiré du coup pour comment construire un scénario avec telle application donc là on pourrait mettre pourquoi pas woocommerce alors hop et donc là ça va nous suggérer différents prompts et il va voilà nous proposer donc de utiliser woocommerce et segment par exemple ou woocommerce et email par exemple envoyer un coupon nouveau client du coup sur woocommerce donc si je clique dessus et bien tout simplement ça va nous envoyer ici sur un module qui est déjà créé et je peux venir récupérer cette template et à partir de là une fois que j'ai fait ça j'ai la template qui est expliquée donc bien sûr c'est en anglais donc je vous invite à traduire si vous avez un petit peu du mal avec de l'anglais ici moi j'utilise une extension qui s'appelle dipel qui est très connue j'ai un raccourci qui me permet de faire contrôle y et qui me traduit instantanément si j'ai du mal avec de l'anglais technique par exemple donc là ici

ça nous montre ce scénario là et on a du coup un un petit entraînement ici un petit guide pardon qu'on peut venir skip et voilà si je fais ça ça y est j'ai l'automatisation qui est dans mes scénarios j'ai plus qu'à venir le sauvegarder et j'ai plus qu'à connecter mon compte woocommerce directement donc ça ça peut vous faciliter la tâche je vous invite quand même à le faire vous-même à aller checker un petit peu les modules et cetera les connecter entre eux ça sera beaucoup plus

facile mais ceux qui ont pas envie de se prendre la tête n'hésitez pas à utiliser les templates qui sont gratuites donc on revient ici sur ce scénario pour faire un dernier petit tour des outils qui sont disponibles donc ici on voit qu'on a la boîte un peu donc l'outil les tools le flow control ça va nous permettre d'utiliser différentes actions qui sont déjà précréées ici donc on a un répéteur on a un itérateur un arrêt agrégator et un routeur ensuite on a du break du commit

ignore résumé et cetera donc là je vous invite à aller consulter la documentation de make parce qu'il y a énormément d'outils qui peuvent vous servir là actuellement sachez-le vous aurez pas besoin d'utiliser des répéteurs euh peut-être à la limite un routeter mais vous verrez il y a rien de compliqué ça sépare juste les chemins les commits les ignor et cetera vous vous en aurez pas besoin pour le moment on va vraiment utiliser des scénarios très simples où il y aura pas de problème il y aura

pas de bug et cetera parce que un ignore typiquement c'est pour au cas où s'il y a un bug c'est lui dire ignore ce scénario là et passe au suivant par exemple donc voilà les rollback c'est pareil on en aura pas besoin donc peut-être à la limite un itérateur si on en a vraiment besoin on l'utilisera et je vous expliquerai mais sinon pour ceux qui veulent aller pousser la chose vraiment sur Make et aller beaucoup plus loin je vous invite à consulter la documentation il y

a des cours aussi sur Make qui sont très bien détaillés très bien expliqués vous pouvez obtenir aussi des certificat donc n'hésitez pas à vous renseigner directement sur le site de make et la communauté donc ensuite on a ici une autre petite boîte de tools toujours pareil avec des triggers des variables de pouvoir incrémenter des fonctions de pouvoir détailler plusieurs variables de rajouter une période de slip donc si par exemple on attend une information on peut venir ici connecter un outil donc pour lui dire de venir

faire une pause on peut ajouter entre une secondes et 300 secondes de pause donc ici je peux mettre par exemple 50 secondes et en gros l'automatisation va se déclencher ici 50 secondes d'attente et ensuite ça déclenchera euh le module de airtable ensuite on a d'autres outils que je vous invite à aller voir mais c'est vraiment des choses qui sont beaucoup plus poussées si vous avez besoin de agréger de la donnée avec du coup du numérique donc si vous avez des calculs et cetera ou de transformer

différentes données qui seraient par exemple dans des variables et cetera donc il y a pas mal de choses qui sont disponibles sur Make on peut pousser vraiment les automatisations vraiment très loin et ensuite le dernier petit outil c'est un texte parseur donc ça c'est tout simplement si par exemple ici on le voit si on a du texte qui est en html donc au format html on peut le mettre en texte on peut venir directement le transformer

donc ça nous évite de passer par différentes applications au

module on peut venir aussi matcher certains éléments donc si par exemple dans un mail vous voulez récupérer uniquement le mail de la personne on a déjà des éléments qu'on va pouvoir venir créer et ajouter pour récupérer uniquement le mail et on a aussi un petit module pour remplacer du texte donc euh typiquement je sais pas on a envie de modifier le toutes les virgules d'un texte et les transformer en point on pourra le faire venir euh le l'utiliser directement via le replace donc voilà en tout

cas pour le petit tour de make euh on en est quasiment à 20 minutes de vidéo donc au montage on sera peut-être à 15 minutes mais au moins on aura fait vraiment le tour de tout l'outil il y a encore pas mal de sections à voir voilà si vous avez envie de créer une app euh du coup customiser vous pouvez venir ici créer euh en code votre app sur Make sachez qu'il y a des agences qui font que ça qui justement dès qu'une app n'existe pas

vont la créer eux-mêmes et vont le mettre à disposition des utilisateurs de make donc il y a vraiment une très grosse communauté sur cet outil et moi c'est ce qui me pousse justement à l'utiliser c'est qu'il y a énormément de nouveautés qui sont disponibles on peut automatiser énormément de tâches comme on va le voir dans les prochains modules donc je vous donne rendez-vous dès maintenant pour le prochain module on va voir comment on peut fidéliser gérer son SAV automatiquement